

У Т В Е Р Ж Д А Ю  
Руководитель рабочей группы по направлению  
«Качество телекоммуникационных услуг»

«01» марта 2018 г.  
А.Н. Рудометкин

**Протокол**  
заседания рабочей группы по направлению  
«Качество телекоммуникационных услуг»

01.03.2018

10.00

**Председатель:** А.Н. Рудометкин – начальник Департамента Смоленской области по информационным технологиям

**Секретарь:** И.А. Феськов – начальник отдела телекоммуникаций, связи и цифрового телевидения Департамента Смоленской области по информационным технологиям

**Участники заседания:**

Р.В. Смашнев – начальник Департамента Смоленской области по внутренней политике;

В.С. Шашкевич – заместитель начальника Департамента Смоленской области по информационным технологиям;

К.Г. Солок – заместитель начальника департамента Смоленской области по внутренней политике;

А.С. Матвеев – начальник управления пресс-службы Департамента Смоленской области по внутренней политике;

А.Ю. Панфилов – заместитель начальника управления общественных связей и информационной политики Департамента Смоленской области по внутренней политике;

С.И. Лапиков – технический директор филиала ПАО «Мобильные ТелеСистемы» в городе Смоленск;

В.А. Новиков – заместитель руководителя Управление Роскомнадзора по Смоленской области;

Н.А. Липатенкова – инженер коммутатора Смоленского филиала ООО «Т2 Мобайл»;

Д.М. Колесников – руководитель отдела эксплуатации Смоленского филиала ООО «Т2 Мобайл».

1. СЛУШАЛИ:

Начальника Департамента Смоленской области по информационным технологиям А.Н. Рудометкина.

*Обсуждение вопроса устойчивого покрытия сигнала сотовой связи на федеральной трассе и железнодорожной ветке «Москва-Минск».*

РЕШИЛИ:

Операторам связи подготовить материалы к заседанию организационного штаба по рассмотрению вопросов улучшения инвестиционного и предпринимательского климата в Смоленской области.

2. СЛУШАЛИ:

Начальника Департамента Смоленской области по информационным технологиям А.Н. Рудометкина.

*Рассмотрение возможности создания выездной рабочей группы совместно с управлением по Смоленской области филиала ФГУП РЧС ЦФО в центральном федеральном округе по вопросу информирования населения о предоставлении услуг связи.*

РЕШИЛИ:

Рекомендовать Департаменту Смоленской области по информационным технологиям при поступлении коллективных обращений по качеству услуг связи организовывать выездные проверки совместно с представителями Роскомнадзора и с операторами связи.

3. СЛУШАЛИ:

Начальника Департамента Смоленской области по информационным технологиям А.Н. Рудометкина.

*Взаимодействие с Департаментом по вопросу обратной связи при обращении граждан по проблемам неустойчивого сигнала мобильной связи и доступа к сети «Интернет».*

РЕШИЛИ:

Представителям мобильных операторов прислать в Департамент Смоленской области по информационным технологиям контакты лиц, работающих с обращениями граждан.

4. СЛУШАЛИ:

Начальника Департамента Смоленской области по информационным технологиям А.Н. Рудометкина.

*Обеспечение услугами связи массовых мероприятий.*

РЕШИЛИ:

• Департаменту Смоленской области по информационным технологиям собрать сводную информацию от органов власти по массовым мероприятиям на 2018-2019 г., где требуется организовать передвижные станции связи. Срок: до 1.04.18

• Операторам связи рассмотреть возможность предоставления мобильной передвижной станции связи.

Секретарь рабочей группы



И.А. Феськов